



TELEVÍZNE KÁBLOVÉ ROZVODY, s. r. o. Humenné

Osloboditeľov 3, 066 01 Humenné

Tel./fax: 057/775 0278, 057/788 8250

www.tkrhumenne.sk e-mail: info@tkrhumenne.sk

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné

Datum: 15.5.2017

Prílohy: 2-08/2017

Vypracuje: WIGREULANDOVÁ

TARIFA č. 3/2017

k Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb, vydaná spoločnosťou TKR s.r.o. Humenné
platná od 1. júla 2017 pre KDS Humenné

Cena s DPH/mes.

PROGRAMOVÉ BALÍKY:

	Obyvatelia	Firmy
Základný analógový balík TA3, HNTV, STV 1, STV 2, TV JOJ, JOJ PLUS, TV LUX, ZEMPLÍN, AutoMotor sport, Filmbox Plus, FashionOne, Infokanáľ TKR	4,30 €	5,50 €
Rozšírený analógový balík TA3, HNTV, STV 1, STV 2, TV JOJ, JOJ PLUS, TV DOMA, MARKÍZA, DAJTO, TV LUX, ZEMPLÍN, Filmbox Plus, AMC, MINIMAX, WAU, TV8, ŠPEKTRUM, VIASAT EXPLORER/SPICE, VIASAT HISTORY, TV5, EURONEWS, ARENA SPORT, FashionOne, AutoMotor sport, Infokanáľ TKR	8,00 €	8,30 €
Základný digitálny balík TA3, STV1 HD, STV2 HD, TV JOJ, JOJ PLUS, WAU, MARKÍZA HD, TV DOMA HD, DAJTO HD, TV LUX, NOE, TV PAPRIKA, FINE LIVING, FISHING & HUNTING, DISNEY CHANNEL, NICKELODEON, EUROSPORT CZ, EUROSPORT 2, NOVA SPORT 1 HD, NOVA SPORT 2 HD, NOVA INTERNATIONAL HD, SPORT 1, ARENA SPORT, AutoMotor sport HD, CS Film/CS mini, AXN, AXN Black, AXN White, Filmbox Plus, FashionOne HD, France 24, TV 5, Euronews, Infokanáľ TKR	11,00 €	11,30 €
Prémiový HBO balík¹⁾ HBO, HBO 2, HBO 3	8,- €	8,- €

¹⁾ pre aktiváciu služby je potrebné zariadenie na dekódovanie signálu (CA modul) alebo set-top box so zabudovaným dekódovacím systémom

INTERNETOVÉ PROGRAMY (dátovo a časovo neobmedzené)

Cena s DPH/mes.

1. program – základný max. prenos. rýchlosť: 10/2 Mb/s (download/upload za 1 sekundu)	6,- €/8,- € ²⁾
2. program – rozšírený max. prenos. rýchlosť: 25/4 Mb/s (download/upload za 1 sekundu)	9,50 €
3. program – špeciálny max. prenos. rýchlosť: 50/4 Mb/s (download/upload za 1 sekundu)	17,- €

²⁾ 8,-€ - platí pri zriadení samotnej služby Internet na jednom prípojnom mieste

ZVÝHODNENÉ SLUŽBY – Internet a televízia

KOMBI 1	Rozšírený analógový balík	15,97
	Rozšírený Internet – 25/4 Mb/s	
KOMBI 2	Rozšírený analógový balík	23,47
	Špeciálny Internet – 50/4 Mb/s	
MULTI 1	Základný digitálny balík	19,00
	Rozšírený Internet – 25/4 Mb/s	
MULTI 2	Základný digitálny balík	26,50
	Špeciálny Internet – 50/4 Mb/s	

- TKR, s.r.o. si vyhradzuje právo na prípadné zmeny v programovej ponuke na základe meniacej sa ponuky na trhu.

PONUKA ZARIADENÍ

Internet

Viazanosť	Aktivačný poplatok	modem	wifi modem	wifi router
Bez viazanosti	0,- €	25,-€	45,-€	20,-€
12 mesiacov	15,- €	0,-€	-	20,-€
24 mesiacov	15,- €	-	0,-€	-

(Aktivačný poplatok zahŕňa zapojenie a konfiguráciu zariadenia, kábel do 10m, 2ks F konektor)

Digitálna TV

Predaj

Nájom/mes.

Set-top box SD	-	0,50 €
Set-top box HD CryptoBox (USB nahrávanie)	90,- €	3,- €
Set-top box HDDIGITAL Panaccess	70,- €	1,- € ³⁾
CAM modul Panaccess	55,- €	-

³⁾ - platí pre služby s viazanosťou na 36 mesiacov

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

Pripojovacie poplatky:

AKTIVÁCIA SLUŽBY - Pripojenie do siete TKR (pripojenie služby do zriadenej účastníckej prípojky)	15,- €
Pripojenie na signál KDS pripojenie služby s 1 účastníckou zásuvkou na signál KDS, kontrola úrovne signálu na zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce)	33,- €
Zriadenie podružnej TV zásuvky (zriadenie druhého a každého ďalšieho koncového bodu) - montáž 1ks podružnej TV zásuvky, rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m*, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce)	15,- €
Zriadenie účastníckej prípojky (zriadenie individuálnej prípojky v bytovom dome)	110,-/15- € ⁴⁾
Znovupripojenie abonenta do siete TKR odpojeného za porušenie Všeobecných podmienok -(odpojenie z titulu nedoplatku)	20,- €
Odpojenie zo siete TKR (sériové stúpačkove rozvody)	16,60 €
Odpojenie zo siete TKR (terciálne rozvody)	0,- €

⁴⁾ 15,- € - platí pre služby s viazanosťou

INDIVIDUÁLNE POPLATKY

1. Rozšírenie TV programového balíka/internetového programu	bez poplatku
2. Zmena programového balíka/internetového programu	5,- €
3. Zmena miesta účastníckej prípojky – prekládka	10,- €
4. Prevod zmluvy na nového účastníka (Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na rovnakej adrese prípojky bez zmeny v zapojení)	5,- €
5. Televízna zásuvka	7,- €
6. Zmluvná pokuta za nevrátenie prenajatého zariadenia	Cena zariadenia
7. Zmluvná pokuta za vrátenie poškodeného zapožičaného zariadenia	50,- €
8. Pokuta za vrátenie neúplného balenia zapožičaného zariadenia (zahŕňa stratu krabice, poškodenie/strata diaľkového ovládača, HDMI kábla, chinche kábla, LAN kábla, adaptéra). Pokuta je za každý jeden kus chýbajúcej položky.	5,- €
9. Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy	3,- €/mes.
10. Výmena modemu EuroDocsis 2.0 za EuroDocsis 3.0	5,- €
11. Servis v prípade chyby zo strany poskytovateľa	bezplatne
12. Servisné služby na žiadosť užívateľa (naladenie TV prijímača, Set-top boxu, nastavenie routera, a pod.)	5,- €
13. Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 €
14. Vytýčenie trasy KDS	25,80/h/1prac.
15. Ostatné práce (nešpecifikované v tarife) na žiadosť užívateľa sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	15,-/hod.
16. Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni TKR	0,60 €
17. Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok písomnou formou, e-mailom alebo SMS	upomienka 1,- výzva 16,60 €

*Koaxiálny kábel nad 10m je zákazníčkovi fakturovaný podľa interného cenníka.



TELEVÍZNE KÁBLOVÉ ROZVODY, s.r.o. Humenné
Osloboditeľov 3, 066 01
Tel./fax: 057/775 0278, 057/788 8250
www.tkrhumenne.sk e-mail: info@tkrhumenne.sk

CSS Garden Humenné
Ptičie ./158
06601 Humenné

Vec: Oznámenie

Oznamujeme Vám, že od 01. 07. 2017 bude v platnosti nová Tarifa č. 3/2017, ktorou sa mení cena poskytovaných služieb retransmisie prostredníctvom káblového distribučného systému.

Zmena poplatkov za služby retransmisie je spojená so zmenou podmienok vysielania komerčných vysielateľov televíznych programov MARKÍZA, DOMA, DAJTO, JOJ, JOJ PLUS a WAU, ktoré sa stali platenými stanicami.

Žiadame Vás preto o úpravu platby za službu retransmisie od 01. 07. 2017 podľa platnej tarify.


Úplné znenie Tarify č. 3/2017 je prílohou tohto oznámenia a je dostupné na našej webovej stránke www.tkrhumenne.sk a v zákazníckom centre spoločnosti.

Veríme, že aj napriek tomuto nevyhnutnému opatreniu zostanete naďalej spokojní s našimi službami. Vážime si, že ste našimi zákazníkmi a preto sme pre Vás pripravili nové programové balíky, ktoré zmiernia dopad opatrení prijatých vyššie uvedenými televíznymi spoločnosťami.

Podľa všeobecných podmienok (KDS) máte právo v prípade zmeny podmienok vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach (KDS).

S pozdravom

Humenné, 15. 05. 2017

TELEVÍZNE KÁBLOVÉ 
ROZVODY s.r.o. HUMENNÉ
Osloboditeľov 3, 066 01 HUMENNÉ
IČO: 36450031, IČ DPH: SK2020023599



Michal Emmel
Milan Tomovčík
konatelia

Prílohy: Tarifa č. 3/2017