

Číslo zmluvy/ variabilný symbol

2 0 0 9 0 0 9 2 5

ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií prostredníctvom káblových distribučných systémov,
uzatvorená v súlade so Zákomom o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z.z.

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ služby:

Televízne káblové rozvody, s.r.o. Humenné
Osloboditeľov 3
066 01 Humenné

Zastúpený: Michalom Emmelom, konateľom
Milanom Tomovčíkom, konateľom

IČO: 36450031
IČDPH: SK2020023599
DIČ: 2020023599

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove,
oddiel Sro, vložka č.10651/P

Bankové spojenie: UniCreditBank a. s. Humenné
IBAN: SK20 1111 0000 0066 2304 1025
BIC: UNCRSKBX

Tel./Fax: 057/7750278, 057/7888250
Web: www.tkrhumenne.sk
E-mail: tkr@tkrhumenne.sk
info@tkrhumenne.sk

Konečný užívateľ:

Meno Priezvisko / Obchodné meno		Meno Priezvisko - zastúpený			Rodné číslo / IČO / DIČ	
CSS Garden Humenné		Ing. Jana Kulanová			00695424 / 2021213711	
Č.popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Posch.	Mesto / Obec	PSČ
	Čsl. armády	14			Humenné	06601
Tel.kontakt		Tel. kontakt - mobil		e-mail		
057/775 2144				sekretariat@cssgarden-pticie.vucpo.sk		

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb retransmisie káblovej televízie a prístupu do siete Internet prostredníctvom káblového distribučného systému (KDS) do koncového bodu, ktorý predstavuje účastnícka zásuvka v priestoroch konečného užívateľa.

Adresa pre doručovanie písomností

Meno a priezvisko / obchodné meno		Zastúpenie			Rodné číslo / IČO / DIČ	
CSS Garden Humenné		Ing. Jana Kulanová			00695424 / 2021213711	
Č.popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Posch.	Mesto / Obec	PSČ
	Ptičie	158			Humenné	06601

III. Rozsah poskytovania služieb

Poskytované služby podľa uvedenej špecifikácie.

Dodané zariadenia Áno Nie - viď preberací protokol

Humenné dňa: 8. 9. 2017

Za TKR s.r.o. Humenné

Konečný užívateľ

IV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania služieb. Táto zmluva ruší všetky predchádzajúce zmluvy a platné dodatky k zmluve.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, je vyhotovená v dvoch origináloch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
3. Lehota prvého pripojenie je do 10 pracovných dní odo dňa podpisu zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky spoločnosti a Tarifa. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prijal Všeobecné podmienky spoločnosti a Tarifu, a zároveň sa s nimi oboznámil. Zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívania služieb, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a so všetkým súhlasí.
5. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia právnymi predpismi platnými na území SR.
6. Užívateľ podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov výhradne pre potreby Poskytovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
7. Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú za obdobie, v ktorom bude poskytovaná služba. Deň splatnosti je posledný kalendárny deň v mesiaci, v ktorom je služba poskytovaná, ak nie je v zmluve alebo na faktúre uvedené inak.
8. Užívateľ je povinný uhrádzať cenu počas celého obdobia trvania zmluvy podľa platnej Tarify, je povinný sám si sledovať jednotlivé úhrady a dodržiavať ich splatnosť. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení.
9. Zariadenia Poskytovateľa, vrátane zariadení poskytnutých užívateľovi do užívania sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa (s výnimkou zariadení, ktoré si užívateľ zakúpil) a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.
10. V prípade ukončenia Zmluvy je Užívateľ povinný vrátiť zapožičané Zariadenie Poskytovateľa s príslušenstvom, ktoré Užívateľ prevzal od Poskytovateľa v ZC najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny zmluvy (ak Zariadenie Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie služby už nie sú potrebné) alebo odo dňa zániku zmluvy o poskytovaní služieb a to na svoje náklady a zodpovednosť.
11. Súhlasím/nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) s tým, aby má Poskytovateľ informoval o svojich službách a produktoch formou písomností (leták, list, dotazník) a formou priameho marketingu (e-mail, volanie, SMS).
12. Spoločnosť TKR s.r.o. Humenné v zmysle Všeobecného povolenia č. 1/2014 informuje, že prístup k programovým službám verejnosti získala od vysielateľa zriadeného zákonom bezplatne. Povinnosť platiť za služby televízie obsahujúci predmetné programové služby tým nie je dotknutá.

Zabezpečovanie servisu a opráv

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe **8:00 - 15:30** na telefónnom čísle **057/775 02 78**, osobne v zákazníckom centre na ul. Osloboditeľov 3, Humenné alebo na internetovej stránke www.tkrhumenne.sk.
2. Spoločnosť TKR s.r.o. Humenné zabezpečuje pohotovostnú službu po pracovnej dobe od **15:30 - 22:00** a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja od **8:00 - 22:00** na telefónnom čísle **0915 461 861**. K nahlásenej poruche je nutné uviesť nasledovné údaje:
 - meno, priezvisko a adresu
 - telefónne číslo a typ poruchy
3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**

Špecifikácia služieb

Zmluve číslo: **2 0 0 9 0 0 9 2 5**

Konečný užívateľ: - (miesto inštalácie)

Priezvisko / obchodné meno		Zastúpenie			Rodné číslo / IČO / DIČ	
CSS Garden Humenné		Ing. Jana Kulanová			00695424 / 2021213711	
Č. popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Posch.	Mesto / Obec	PSČ
	Čsl. armády	14			Humenné	06601
Tel. kontakt		Tel. kontakt - mobil		e-mail		
057/775 2144				sekretariat@cssgarden-pticie.vucpo.sk		

Objednaná služba: Analóg

Rozšírený analógový balík

Vstupný poplatok: 0,00 EUR
 Iná platba: 0,00 EUR
 Spôsob platby: Bankový prevod
 Frekvencia platieb: Mesačne

Cena za službu s DPH: 8,00 EUR

Fakturácia od: 1. 9. 2017
 Dátum aktivácie: 1. 1. 2013
 Dátum viazanosti služby do:
 Dátum ukončenia služby: 30. 9. 2017

Objednaná služba: Digitál

Základný digitálny balík domácnosť

Vstupný poplatok: 0,00 EUR
 Iná platba: 0,00 EUR
 Spôsob platby: Bankový prevod
 Frekvencia platieb: Mesačne

Cena za službu s DPH: 11,00 EUR

Fakturácia od: 1. 10. 2017
 Dátum aktivácie: 6. 9. 2017
 Dátum viazanosti služby do:

Poskytnuté zariadenia poskytovateľa:

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob poskytnutia zariadenia zákazníčkovi

Humenné dňa 8. 9. 2017

Za TKR s.r.o. Humenné

Konečný užívateľ